

ПОЛОЖЕНИЕ

о консультационном центре
по оказанию услуг психолого-педагогической, методической
и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей,
а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей,
оставшихся без попечения родителей

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение (далее - Положение) регламентирует деятельность консультационного центра «ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ, ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ» в НАО (далее - Консультационный центр) по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (далее – консультация, услуга) родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в Ненецком автономном округе.

1.2. Консультационный центр в своей деятельности руководствуется:

Конституцией Российской Федерации;

Конвенцией ООН о правах ребенка;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Семейным кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;

Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ;

Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ;

Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1;

Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 г. №181-ФЗ;

Подзаконными нормативными правовыми актами, принятыми на основании указанных выше федеральных законов;

СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21.06.2016 г. № 81;

Методические рекомендации по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим

принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденные распоряжением Министерства просвещения РФ от 01.03.2019 г. № Р-26;

Государственными и региональными программами, методическими рекомендациями государственных и региональных органов власти;

Уставом ГБУ НАО «Ненецкий региональный центр развития образования».

1.3. Консультационный центр создается на базе ГБУ НАО «Ненецкий региональный центр развития образования» (далее - Учреждение) в рамках реализации мероприятия «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультационной помощи гражданам, имеющим детей» национального проекта «Образование» государственной программы РФ «Развитие образования».

1.4. Консультационный центр открывается приказом директора Учреждения.

1.5. Деятельность Консультационного центра может быть прекращена по инициативе учреждения и (или) по решению учредителя учреждения в связи с отсутствием социального заказа населения.

2. ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ, КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЮТСЯ УСЛУГИ

Основными целевыми группами получателей услуг Консультационного центра являются:

родители (законные представители) детей раннего возраста (от 2 месяцев до 3 лет);

родители (законные представители) детей дошкольного (с 3 лет до 7 лет) возраста;

родители (законные представители) детей школьного возраста;

родители (законные представители) и члены семей детей (в том числе и граждане пенсионного возраста), имеющих проблемы в развитии, в том числе родители детей – инвалидов;

родители и члены семей детей (в том числе и граждане пенсионного возраста), детей от 2 месяцев до 7 лет, не посещающих дошкольные учреждения;

родители (законные представители) и члены семей детей (в том числе и граждане пенсионного возраста), осуществляющие семейное образование;

граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

3. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

3.1. **Цель деятельности Консультационного центра** – обеспечение права ребенка на получение образования посредством оказания методической, психолого-педагогической консультативной помощи его

родителям (законным представителям). а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

3.2. Основные задачи Консультационного центра:

Оказание методической и психолого-педагогической помощи (в том числе и в дистанционном формате) родителям (законным представителям) детей раннего и дошкольного возраста, в том числе не посещающих образовательную организацию, для обеспечения равных стартовых возможностей при поступлении в общеобразовательную организацию.

Оказание информационной, методической и психолого-педагогической помощи гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи, детей, оставшихся без попечения родителей.

Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по различным вопросам воспитания и развития детей младенческого, раннего, дошкольного и школьного возраста.

Своевременное диагностирование проблем в развитии у детей раннего и дошкольного возраста с целью оказания им коррекционной, медицинской. Психологической и педагогической помощи.

Разработка индивидуальных рекомендаций по оказанию семьям, имеющих детей младенческого возраста возможной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.

Разработка методических рекомендаций по организации образования ребенка в условиях семьи.

Проведение комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом, речевом и социальном развитии детей дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного образования.

Определение условий для межведомственного взаимодействия в части раннего выявления, абилитации и реабилитации детей, имеющих проблемы в развитии, обучении, социальной адаптации и интеграции.

Организация сотрудничества с организациями и общественными родительскими организациями по вопросам просветительской деятельности.

4. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

4.1 Психолого-педагогическая помощь родителям (законным представителям) детей, гражданам желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей:

- нормализация родительско-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания и психолого-педагогическое сопровождение ребенка (содействие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве)

- методическая помощь родителям (законным представителям) детей, гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

4.2. Просветительские, образовательные услуги:

- организация и проведение семинаров, вебинаров, курсов повышения квалификации;

- организация и проведение социально-значимых акций, мероприятий просветительского характера

4.3. Информационно - методические услуги:

- разработка, тиражирование, распространение, размещение в информационной среде методических рекомендаций, учебных, наглядных пособий по профилю деятельности.

4.4. Организационные услуги (вариативные формы работы с родителями, гражданами):

- семейный родительский клуб «Семья НАО» (в том числе и виртуальный семейный клуб);

«Школа будущих родителей» для граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, а также готовящихся стать родителями (для молодых родителей);

«Виртуальный логопункт».

5. ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

5.1 Основные термины и определения.

Услуга психолого-педагогической, методической и консультативной помощи - услуга, оказываемая получателям (родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей), по вопросам организации развития и образования (обучения и воспитания) ребенка. Услуга оказывается, как однократная помощь получателю, в форме консультирования по возникшим вопросам продолжительностью не менее 45 минут. Конкретное содержание услуги (психологическая, педагогическая, методическая, консультативная помощь) определяется при обращении за получением услуги, исходя из потребностей обратившегося.

Основной целью оказания услуги родителям является создание условий для повышения компетентности родителей в вопросах образования и воспитания детей, в том числе раннего развития детей в возрасте до трех лет.

Получатель услуги – родитель (законный представитель) ребенка, гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в сфере образования, предотвращения возможных проблем в сфере образования и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования.

Специалист Консультационного центра (далее - специалист) - лицо, привлеченное службой для оказания услуг получателю услуги на основании трудового либо гражданско-правового договора, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование, в т.ч. ДПО.

Площадка реализации услуги – образовательные и иные организации, на базе которых осуществляется предоставление Услуги.

5.2 Консультационный центр открывается приказом директора ГБУ НАО «НРЦРО» на базе структурного подразделения учреждения - центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «ДАР».¹

5.3 Состав и численность работников Консультационного центра формируется и утверждается приказом директора ГБУ НАО «НРЦРО» из числа специалистов учреждения.

5.4 Консультационный центр осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и организациями Ненецкого автономного округа, работающими с детьми.

5.5 Непосредственную работу с семьей осуществляют специалисты Консультационного центра, в том числе посредством сетевого взаимодействия.

5.6 За получение консультативных услуг плата с родителей (законных представителей) не взимается.

5.7 Модель системы оказания помощи родителям (законным представителям) исходит из необходимости удовлетворить спрос получателей услуг на психолого-педагогическую помощь и обеспечить ее доступность независимо от места проживания, уровня владения компьютерной техникой, технической оснащенности.

5.8 Консультационный центр не оказывают помощь непосредственно детям, и в случае обращения именно за такой помощью, специалисты центра разъясняют родителям порядок и условия оказания соответствующего вида помощи ребенку, направляют в соответствующие организации.

Данное условие является принципиально важным - получателем услуги являются именно родители и законные представители. Ребенок услуги не получает, помощь детям оказывается в рамках оказания иного рода услуг.

5.9 На время получения услуги родителям (законным представителям), пришедшим с ребенком для получения психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, Консультационный центр обеспечивает присмотр за ребенком в специально организованной зоне ожидания.

5.10 С целью обеспечения возможности бесплатного получения услуг для любого лица, которому такая возможность гарантирована законом, в Консультационном центре развиваются дистанционные формы консультирования, выездные консультации на дом, особенно в отдаленные сельские районы.

¹ В Порядке оказания услуг указан фактический адрес оказания консультационных услуг.

6. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1 Специалисты Консультационного центра должны хорошо знать действующее законодательство, нормативные акты, указанные в п.1.2. настоящего Положения, а также ключевые решения в рамках правоприменительной практики по вопросам прав и обязанностей ребенка в сфере образования и воспитания.

Не допускаются консультации, нарушающие права ребенка в сфере образования. В частности, это касается вопросов прав ребенка как участника образовательного процесса.

6.2 Принципы осуществления работы в Консультационном центре представляют собой основные ориентиры практической деятельности специалистов:

Принцип конфиденциальности: информация об особенностях ребенка и его семьи не разглашается без согласия родителей (законных представителей).

Принцип научности: информация, предоставляемая специалистами должна быть достоверной и иметь научную основу.

Принцип доступности: все информация для родителей (законных представителей) дается в доступной форме без использования излишней терминологии.

Принцип возрастного развития ориентирован одновременно и на возрастные особенности и на зону ближайшего развития.

Принцип индивидуального личностного развития. Происходит учет особенностей отдельного ребенка в контексте развивающей работы.

Принцип содействия развитию ребенка. Его реализация связана с формированием профессиональной позиции специалиста-педагога, исключая формальность в построении образовательных отношений с детьми.

7. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Для достижения целей и реализации поставленных задач **Консультационный центр имеет право:**

Взаимодействовать с органами и учреждениями системы образования, здравоохранения, опеки и попечительства в целях оказания качественной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющим детей.

Осуществлять координацию и организационно-методическое обеспечение деятельности по качественной реализации услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

Запрашивать сведения, необходимые для оказания качественной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющим детей.

Осуществлять мониторинг эффективности психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) посредством анкетирования.

5.2. Консультационный центр несет ответственность:

за достижение целей и реализацию поставленных задач;

за соблюдение норм, предусмотренных действующим законодательством;

за соблюдение конфиденциальности, прав и свобод граждан, обратившихся в центр;

за принятые решения при оказании психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

7. ДОКУМЕНТАЦИЯ И ОТЧЕТНОСТЬ

Документация и отчетность Консультационного центра ведется в соответствии с Порядком оказания услуги по психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), утвержденным приказом директора ГБУ НАО «НРЦРО».

8. КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

8.1. Общее руководство и контроль за деятельностью работников Консультационного центра осуществляет директор ГБУ НАО «НРЦРО».

8.2. Текущее руководство за координацией деятельности Консультационного центра и качеством оказываемых услуг осуществляет заместитель директора ГБУ НАО «НРЦРО», курирующий работу структурного подразделения «Региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «ДАР»».

8.3. Внешний контроль за деятельностью Консультационного центра осуществляется Департаментом образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа.