



СОГЛАСОВАНО



ОТЧЕТ по независимой оценке качества условий оказания услуг государственными организациями в сфере образования Ненецкого автономного округа в 2018 году

Нарьян-Мар 2018

Содержание

1. Программа проведения независимой оценки качества	3
1.1. Методологический раздел.....	3
1.2. Методический раздел	5
1.3. Организационный раздел	23
2. Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования.....	28
2.1. Общая характеристика независимой оценки	28
2.2. Результаты расчетов по показателям в разрезе учреждений	29
2.3. Общие выводы и рейтинги	61
Приложение 1.	70
Приложение 2.	81

1. Программа проведения независимой оценки качества

1.1. Методологический раздел

Цель:

- формирование информационной базы по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, здравоохранения, образования, социального обслуживания (далее – независимая оценка) и разработки предложений по улучшению их деятельности.

Ожидаемые результаты:

1) Документально оформленный разработанный механизм оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, здравоохранения, образования, социального обслуживания;

2) Документально оформленная оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, здравоохранения, образования, социального обслуживания, с применением балльной системы с применением расчета средних интегральных значений в части показателей, характеризующих общие критерии оценки (таблица расчета прилагается);

3) Документально оформленный рейтинг организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (входящих в список исследуемых) по типам на основании предоставляемых ими услуг;

4) Документально оформленные инструментарии независимой оценки (анкета онлайн опроса, анкета опроса в организациях, бланк анализа интернет-сайтов, бланк наблюдения).

Задачи исследования:

1) получение данных о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О

внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2) обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

Объект исследования: население старше 18 лет, постоянно проживающее в Ненецком автономном округе.

Предмет исследования: качество условий оказания услуг организациями в сфере культуры, здравоохранения, образования, социального обслуживания на территории Ненецкого автономного округа.

Перечень организаций Ненецкого автономного округа в сфере образования, принимающих участие в независимой оценке:

- 1) ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное»
- 2) ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома»
- 3) ГБОУ НАО «Средняя школа № 5»
- 4) ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей»
- 5) ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко»
- 6) ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей»
- 7) ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище»
- 8) ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского»

- 9) ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум им. В.Г. Волкова»
- 10) ГБУ ДО НАО «Дворец спорта «Норд».

1.2. Методический раздел

Группы критериев оценки качества условий оказания услуг, установленные Федеральным законом № 392-ФЗ:

1. открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги (за исключением организаций в сферах культуры и образования);
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организаций;
5. удовлетворённость условиями оказания услуг.

Этапы полевых работ:

1. Экспертная оценка организаций (сбор данных в учреждениях, если предусмотрено наблюдение; анализ интернет-сайтов);
2. Интернет-опрос получателей услуг (для сфер здравоохранения и социального обслуживания; интернет-опрос допускается также для сфер образования и культуры).
3. Личный опрос получателей услуг в организациях.

Методы сбора информации:

Методы сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, здравоохранения, образования, социального обслуживания, которые будут использованы:

- 1) Анализ сайтов организаций;
- 2) Онлайн-опрос потребителей услуг организаций;

- 3) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 4) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

1) Анкетный опрос получателей услуг

1. При проведении опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях допускается как устный опрос интервьюером потребителей услуг с собственноручным заполнением анкеты, так и распространение интервьюером анкет на бумажном носителе среди потребителей услуг, находящихся в организации, с последующим сбором заполненных анкет.

2. При проведении опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях при необходимости Заказчик оказывает содействие Исполнителю в обеспечении доступа в организации и взаимодействии с руководителями оцениваемых организаций.

3. В связи со спецификой деятельности отдельных организаций для них устанавливаются дополнительные требования к используемым методам сбора информации о качестве условий оказания услуг:

- При сборе информации о качестве условий оказания услуг будет предусмотрен механизм, исключающий возможность предоставления одним получателем услуги нескольких анкет, оценивающих качество условий оказания одной услуги.

Обоснование выборки

Тип выборочной совокупности, применяемой в исследовании: направленная (целевая) выборка методом доступных случаев.

Данный тип выборки используется при изучении специфических групп, которые практически не поддаются локализации. Это «относительно малочисленные группы, находящиеся вне сферы институционального (например, административного) контроля». Как правило, такие группы

являются достаточно разрозненными по структуре, поэтому для них сложно составить основу выборки и определить объем генеральной совокупности. Для выделения таких групп члены выборки отбираются в местах вероятностного скопления. Например, посетители библиотек - в библиотеках, посетители медицинских учреждений - в больницах, поликлиниках, посетители театров - в театрах и т.д.¹. Именно поэтому использование данного типа выборки оказывается наиболее целесообразным при проведении оценки качества работы организаций социального обслуживания.

Квотная выборка в зависимости от наименования учреждения отсутствует. Обосновано это прежде всего значительными различиями в форме учреждений и в доле получателей услуг организации.

Общая доля выборки:

	Кол-во анкет
Организации в сфере образования (10 организаций)	554

Доля выборки по сферам и организациям:

1) Сфера образования

Для репрезентативного отражения мнения получателей услуг в образовательных учреждениях в Ненецком автономном округе выборка рассчитывается в размере 10% от количества получателей услуг по каждой организации.

Табл.2. Перечень государственных образовательных учреждений Ненецкого автономного округа, в отношении которых проводится независимая оценка в 2018 году

№ п/п	Наименование образовательной организации	Количество респондентов
1	ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное»	22
2	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома»	13
3	ГБОУ НАО «Средняя школа № 5»	65

¹Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. – 3-е изд. – М.: КДУ, 2003. 208 с.

4	ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей»	88
5	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко»	29
6	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей»	30
7	ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище»	29
8	ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского»	34
9	ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум им. В.Г. Волкова»	48
10	ГБУ ДО НАО «Дворец спорта «Норд»	196
	Всего	554

Таблица 3. Индикаторы измерения (организации в сфере образования)

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации об образовательных организациях *	
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в	Баллы (от 0 до 10)

	том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность *	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации **	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся **	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися **	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ **	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях **	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся **	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов **	Баллы (от 0 до 10)
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников *	

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных обучающихся	Проценты (от 0 до 100)
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности данной образовательной организации *	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1

(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации)

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о деятельности организации	1
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3.	Наличие документов об организации	1
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	1
3.	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава	1
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников	1
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных	2

4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими	2
Итоговый максимальный балл		10

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ	3
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3
Итоговый максимальный балл		10

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)² (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по городу (региону)

² Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям.

2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	1 - равно или выше среднего по городу (региону)
3.	Обеспеченность 00 мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	
4.	Обеспеченность 00 интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 - нет в наличии, не обеспечены,
6.	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	1 - есть в наличии, обеспечены
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий	
9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	
10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	
Итоговый максимальный балл		10

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие спортивного зала	2
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3.	Наличие тренажерного зала	1
4.	Наличие бассейна	1
5.	Наличие медицинского кабинета	2
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7.	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		10

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов,	3
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3.	Проведение психологических и социологических исследований,	2
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2.	Наличие программ технической направленности	2
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1

4.	Наличие программ художественной направленности	1
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых	1
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10%	1
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по	3
4.	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе	1
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный,	3
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности	3
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских	2
4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и	1
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации	1
7.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 2

(размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования»

	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени

2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
Условия для охраны и укрепления здоровья:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
Условия по организации питания обучающихся:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования»

	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программы
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительных образовательных программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады,
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)

2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2	Компетентность работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)

Методика работы с бланком опроса

Перед началом опроса интервьюер заполняет таблицу информации, содержащую дату проведения анализа, наименование обследуемого учреждения, ФИО интервьюера, форму обслуживания (если требуется), виды предоставляемых услуг/сферу деятельности.

Перед началом опроса интервьюер представляется, рассказывает о цели опроса, указывает на анонимность беседы, получает согласие респондента на участие. Получает согласие на продолжение беседы. В случае отказа извиняется за беспокойство и переходит к следующему потенциальному респонденту.

Не допускается давить на потенциальных респондентов, склонять их участию в опросе.

Нумерация вопросов в бланке ответов сплошная, вопросы задаются строго по порядку.

Ответы фиксируются синей или черной ручкой со слов респондентов.

В каждом вопросе подразумевается наличие всего одного ответа респондента из предложенных вариантов или по шкале оценок.

Интервьюер должен обязательно обращать внимание на подсказки, указанные в скобках рядом с вопросом.

Все исправления необходимо делать аккуратно, так, чтобы было понятно, какой именно ответ дал респондент.

В бланке анкеты личного опроса предусмотрен блок наблюдения, который предусматривает оценку ряда критериев при визуальном осмотре

помещений и оборудования организаций, дополнительных материалов (стендов).

Расчет интегрального значения показателя для учреждений в сфере образования

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником организации-оператора, оценивается 11 первых показателей из 1-й и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оцениваются все 16 показателей (по всем 4-м группам). Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывается по следующему алгоритму. Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет. Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

$$X_{\text{но-11}} = \sum_{i=1}^N x_{m,i} / N_j, \quad (1)$$

где

- значение m-го показателя по данным i-той анкеты, в баллах;
- количество анкет, а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации-оператора, по формуле:

$$X_{\text{ср-11}} = (X_{\text{м}}^{\text{но-11}} + X_{\text{м}}^{\text{оо-11}}) / 2, \quad (2)$$

где

X_m^{no-11} - среднее значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;
 X_m^{oo-11} - значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производится подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, \quad (3)$$

где

- количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;

- общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp-5} = 10. \quad (4)$$

После этого производится расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

$$Y_k^{\text{ИНТ}} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{\text{ср-11}} + \sum_{m=1}^{16} X_m^{\text{ср-5}}, \quad (5)$$

где

$X_m^{\text{ср-11}}$ и $X_m^{\text{ср-5}}$ - значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций внутри региона.

1.3. Организационный раздел

Проведение инструктажа перед началом полевого этапа.

План инструктажа:

- Общая информация о проведении независимой оценки качества услуг организаций в сфере образования - цели, задачи исследования.
- Этические принципы проведения независимой оценки качества.
- Знакомство с инструментариями исследования (анкетой опроса, бланком наблюдений, бланком анализа сайтов).
- Подробный разбор всех вопросов анкеты, пунктов из бланка наблюдений и анализа сайтов - принципы, методы заполнения.
- Работа в форме обратной связи, ответы на вопросы экспертов и интервьюеров по инструментариям и методике проведения исследования.
- Доведение информации о системе контроля качества работы интервьюеров.
- Раздача письменных памяток.

Проведение полевого этапа (сбора данных).

Сбор полевых данных осуществляется согласно предварительному графику посещения организаций в сфере образования.

Каждая организация будет проинформирована о проведении независимой оценки качества. Дата посещения организации будет согласовываться с руководителями оцениваемых организаций.

Интервьюеры проводят наблюдение, фиксирование визуальных показателей, дистанционно проводят контент-анализ интернет-сайтов, каналов связи.

Опрос получателей услуг осуществляется при непосредственном посещении организации интервьюерами.

Основные процедуры анализа данных:

1. Способ обработки массива эмпирических данных, используемый в исследовании: машинный.
2. Данные анализируются в программном пакете Excel Microsoft Office 2013.

Этапы обработки данных:

- 1) Ввод операторами полученных эмпирических данных в статистический массив в формате *xlsx.
- 2) Проверка массива данных на ошибки кодировки.
- 3) Формирование сводного итогового массива по каждому учреждению.
- 4) Расчёт стандартных показателей оценки качества услуг организаций в сфере образования.
- 5) Расчёт рейтингов организаций в сфере образования.
- 6) Построение диаграмм, графиков по результатам проведенной независимой оценки организаций.

Результаты проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Ненецкого автономного округа

Обобщение информации осуществляется в соответствии с согласованным инструментарием исследования по каждой организации в следующей последовательности:

- расчет средних значений по каждому показателю оценки;
- перевод значений показателей оценки в баллы;
- расчет значений по каждому критерию оценки в баллах;
- расчет итогового значения оценки по организации в баллах.

Расчет показателей независимой оценки осуществляется в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в соответствии с пунктом 2 статьи 12 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Формирование рейтингов организаций по итогам независимой оценки осуществляется:

- в сфере образования – сводного рейтинга по всем организациям.

Результаты проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования оформлены в виде текстовых отчетов. Результаты исследования оформляются на бумажном и электронном носителях, содержат:

- 1) Описание методологии и процедуры проведения независимой оценки качества организаций;
- 2) Описание процесса сбора информации - способов получения информации;
- 3) Описание и анализ собранной информации, обобщенной по показателям, характеризующим критерии оценки качества оказания услуг и по

организациям;

4) Заполненные таблицы (формы) предоставления информации, включающие показатели, единицы их измерения и расчет значения каждого показателя в баллах по каждой организации;

5) Представление собранной информации в графическом виде, составление диаграмм, графиков по результатам проведенной независимой оценки организаций;

6) Формирование в соответствии с интегральными результатами независимой оценки:

- рейтинга организаций в сфере образования.

7) Подготовка аналитического отчета о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры:

- Подготовка развернутого аналитического отчета в формате .doc (.docx) по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, включающих следующие разделы:

- аналитическое описание полученных значений по каждому показателю в целом по сфере (в абсолютных и относительных величинах) с указанием средних, лучших и худших значений по обследованным организациям, выявленных общих тенденций по результатам исследования;

- рейтинг организаций в данной сфере;
- таблицу со значениями по показателям и критериям оценки по каждой организации в данной сфере;

- таблицы с перечнем оцененных организаций.

В качестве приложений к аналитическим отчетам включаются таблицы с выгрузкой в разрезе оцененных организаций:

- предложений и пожеланий респондентов для улучшения качества предоставления услуг организациями;

– перечня параметров информационной открытости, комфортности предоставления услуг и доступности услуг для инвалидов, оцениваемых методом наблюдения, отсутствие которых отмечено интервьюерами.

2. Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования

2.1. Общая характеристика независимой оценки

В независимой оценке участвовали 10 образовательных учреждений Ненецкого автономного округа. В ходе проведения оценки использовались следующие методы:

- личный опрос получателей услуг/посетителей образовательных учреждений;
- контент-анализ официальных сайтов образовательных учреждений.

По итогам оценки было опрошено 554 получателя услуг. По каждому из образовательных учреждений заполнен бланк анализа официального сайта.

По итогам работы, независимая оценка качества работы образовательных учреждений была проведена согласно графику, конфликтных ситуаций и препятствий проведению оценки со стороны третьих лиц не зафиксировано.

По отзывам экспертных групп, во всех учреждениях, принявших участие в независимой оценке, доброжелательный и отзывчивый персонал, руководители, которые заинтересованы в качественном предоставлении услуг.

2.2. Результаты расчетов по показателям в разрезе образовательных организаций

1) ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное»

Всего в учреждении опрошено 22 респондента посредством личного анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://schoolkrasnoenao.ru/>.

Общие итоговые баллы по учреждению составили: 128,14 балла. Результаты расчетов по отдельным показателям представлены в Табл.1.

Табл.1.

Общий бланк оценки образовательной организации/ ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное»

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Полученный балл опрос	Полученный балл анализ сайта	Общий балл
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации об образовательных организациях *				
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	9,2	10	9,6
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	8,3	10	9,15
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по	Баллы (от 0 до 10)	8,41	10	9,21

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования»

	электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации				
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	8,41	0	4,21
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность *				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации **	Баллы (от 0 до 10)	8,64	6	7,32
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся **	Баллы (от 0 до 10)	8,5	7	7,75
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися **	Баллы (от 0 до 10)	7,39	7	7,2
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ **	Баллы (от 0 до 10)	7,95	5	6,48
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях **	Баллы (от 0 до 10)	8,86	5	6,93
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся **	Баллы (от 0 до 10)	7,84	3	5,42

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования»

2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов **	Баллы (от 0 до 10)	7,73	2	4,87
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников *				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных обучающихся	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности данной образовательной организации *				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10

По результатам проведенной независимой оценки по учреждению можно представить следующие рекомендации и пожелания респондентов:

- Организовать группу продленного дня для детей;
- Обеспечить доступ к Интернету во всех кабинетах школы.

2) ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома»

Всего в учреждении опрошено 13 респондентов посредством личного анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://oma.1mcg.ru>.

Общие итоговые баллы по учреждению составили: 131,7 балла. Результаты расчетов по отдельным показателям представлены в Табл.1.

Табл.1.

**Общий бланк оценки образовательной организации/ ГБОУ НАО
«Средняя школа с. Ома»**

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Полученный балл опрос	Полученный балл анализ сайта	Общий балл
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации об образовательных организациях *				
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	8,8	10	9,4
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	7,9	10	8,95
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения	Баллы (от 0 до 10)	7,7	10	8,85

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования»

	предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации				
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	8,7	0	4,35
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность *				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации **	Баллы (от 0 до 10)	7,1	6	6,55
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся **	Баллы (от 0 до 10)	9,6	7	8,3
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися **	Баллы (от 0 до 10)	7,7	7	7,35
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ **	Баллы (от 0 до 10)	7,7	4	5,85
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях **	Баллы (от 0 до 10)	9,2	10	9,6
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся **	Баллы (от 0 до 10)	7,9	8	7,95
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов **	Баллы (от 0 до 10)	7,1	2	4,55
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников *				

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования»

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных обучающихся	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности данной образовательной организации *				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10

В ходе проведения независимой оценки по учреждению респонденты не высказали каких-либо пожеланий и рекомендаций.

3) ГБОУ НАО «Средняя школа № 5»

Всего в учреждении опрошено 65 респондентов посредством личного анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://schoolfive.ru/>.

Общие итоговые баллы по учреждению составили: 138,42 балла. Результаты расчетов по отдельным показателям представлены в Табл.1.

Табл.1.

Общий бланк оценки образовательной организации/ ГБОУ НАО «Средняя школа № 5»

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Полученный балл опрос	Полученный балл анализ сайта	Общий балл
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации об образовательных организациях *				
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	8,69	10	9,35
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	8,73	10	9,37
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения	Баллы (от 0 до 10)	8,41	10	9,21

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования»

	предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации				
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	8,46	2	5,23
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность *				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации **	Баллы (от 0 до 10)	8,17	8	8,1
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся **	Баллы (от 0 до 10)	9,1	7	8,05
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися **	Баллы (от 0 до 10)	7,83	10	8,92
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ **	Баллы (от 0 до 10)	8,33	2	5,17
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях **	Баллы (от 0 до 10)	8,77	10	9,39
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся **	Баллы (от 0 до 10)	8,69	8	8,35
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов **	Баллы (от 0 до 10)	8,56	6	7,28
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников *				

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования»

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных обучающихся	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности данной образовательной организации *				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10

В ходе проведения независимой оценки по учреждению респонденты не высказали каких-либо пожеланий и рекомендаций.

4) ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей»

Всего в учреждении опрошено 88 респондентов посредством личного анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://shkola-iskatelej.info/>.

Общие итоговые баллы по учреждению составили: 134,04 балла. Результаты расчетов по отдельным показателям представлены в Табл.1.

Табл.1.

**Общий бланк оценки образовательной организации/ ГБОУ НАО
«Средняя школа п. Искателей»**

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Получен ный балл опрос	Получен ный балл анализ сайта	Общий балл
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации об образовательных организациях *				
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	7,97	10	8,99
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	7,59	10	8,8
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе	Баллы (от 0 до 10)	7,8	10	8,9

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования»

	наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации				
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	8	2	5
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность *				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации **	Баллы (от 0 до 10)	7,53	8	7,77
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся **	Баллы (от 0 до 10)	8,5	7	7,75
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися **	Баллы (от 0 до 10)	7,35	7	7,18
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ **	Баллы (от 0 до 10)	7,62	4	5,81
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях **	Баллы (от 0 до 10)	8,37	10	9,19
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся **	Баллы (от 0 до 10)	7,7	8	7,85
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов **	Баллы (от 0 до 10)	7,8	7	7,4

3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников *				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных обучающихся	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности данной образовательной организации *				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	98,82	-	9,88
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	98,84	-	9,88
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	96,43	-	9,64

По результатам проведенной независимой оценки по учреждению можно представить следующие рекомендации и пожелания респондентов:

- Построить новую школу, с новым зданием, большим актовым залом;
- Усовершенствовать школьный сайт, сделать его более удобным;
- Открыть секцию робототехники или научный кружок.

5) ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко»

Всего в учреждении опрошено 29 респондентов посредством личного анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://gnezdishko-nao.ru/>.

Общие итоговые баллы по учреждению составили: 139,65 балла. Результаты расчетов по отдельным показателям представлены в Табл.1.

Табл.1.

Общий бланк оценки образовательной организации/ ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко»

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Полученный балл опрос	Полученный балл анализ сайта	Общий балл
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации об образовательных организациях *				
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	9,74	10	9,87
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	9,4	10	9,7
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	8,75	10	9,38
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в	Баллы (от 0 до 10)	9,2	3	6,1

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования»

	образовательную организацию от обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации				
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность *				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации **	Баллы (от 0 до 10)	9,55	6	7,78
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся **	Баллы (от 0 до 10)	9,91	8	9
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися **	Баллы (от 0 до 10)	9,57	10	9,79
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ **	Баллы (от 0 до 10)	9,46	4	6,73
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях **	Баллы (от 0 до 10)	9,74	0	4,87
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся **	Баллы (от 0 до 10)	9,74	8	8,87
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов **	Баллы (от 0 до 10)	9,11	6	7,56
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников *				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования»

	образовательной организации, от общего числа опрошенных обучающихся				
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности данной образовательной организации *				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10

В ходе проведения независимой оценки по учреждению респонденты не высказали каких-либо пожеланий и рекомендаций.

6) ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей»

Всего в учреждении опрошено 30 респондентов посредством личного анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://crrdsnao.ru/>.

Общие итоговые баллы по учреждению составили: 139,5 балла. Результаты расчетов по отдельным показателям представлены в Табл.1.

Табл.1.

Общий бланк оценки образовательной организации/ ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей»

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Полученный балл опрос	Полученный балл анализ сайта	Общий балл
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации об образовательных организациях *				
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	10	10	10
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	10	10	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения	Баллы (от 0 до 10)	10	10	10

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования»

	предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации				
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	10	0	5
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность *				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации **	Баллы (от 0 до 10)	10	6	8
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся **	Баллы (от 0 до 10)	10	9	9,5
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися **	Баллы (от 0 до 10)	10	10	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ **	Баллы (от 0 до 10)	10	2	6
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях **	Баллы (от 0 до 10)	10	4	7
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся **	Баллы (от 0 до 10)	10	6	8
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов **	Баллы (от 0 до 10)	10	2	6
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников *				

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования»

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных обучающихся	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности данной образовательной организации *				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10

В ходе проведения независимой оценки по учреждению респонденты не высказали каких-либо пожеланий и рекомендаций.

7) ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище»

Всего в учреждении опрошено 29 респондентов посредством личного анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://npy.1mcg.ru/>.

Общие итоговые баллы по учреждению составили: 122,41 балла. Результаты расчетов по отдельным показателям представлены в Табл.1.

Табл.1.

Общий бланк оценки образовательной организации/ ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище»

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Полученный балл опрос	Полученный балл анализ сайта	Общий балл
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации об образовательных организациях *				
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	7,84	10	8,92
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	7,84	10	8,92
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения	Баллы (от 0 до 10)	7,05	10	8,53

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования»

	предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации				
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	7,76	0	3,88
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность *				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации **	Баллы (от 0 до 10)	7,96	8	7,98
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся **	Баллы (от 0 до 10)	8,2	8	8,1
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися **	Баллы (от 0 до 10)	7,33	3	5,17
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ **	Баллы (от 0 до 10)	7,24	7	7,12
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях **	Баллы (от 0 до 10)	7,68	3	5,34
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся **	Баллы (от 0 до 10)	6,98	0	3,49
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов **	Баллы (от 0 до 10)	7,33	4	5,67
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников *				

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования»

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	96,3	-	9,63
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных обучающихся	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности данной образовательной организации *				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	96,55	-	9,66
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10

В ходе проведения независимой оценки по учреждению респонденты не высказали каких-либо пожеланий и рекомендаций.

8) ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского»

Всего в учреждении опрошено 34 респондента посредством личного анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://www.nmsgc.org/>.

Общие итоговые баллы по учреждению составили: 137,84 балла. Результаты расчетов по отдельным показателям представлены в Табл.1.

Табл.1.

Общий бланк оценки образовательной организации/ ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского»

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Полученный балл опрос	Полученный балл анализ сайта	Общий балл
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации об образовательных организациях *				
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	9,56	10	9,78
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	9,34	10	9,67
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью	Баллы (от 0 до 10)	9,34	10	9,84

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования»

	электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации				
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	9,34	0	4,67
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность *				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации **	Баллы (от 0 до 10)	9,49	8	8,75
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся **	Баллы (от 0 до 10)	9,41	8	8,71
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися **	Баллы (от 0 до 10)	9,19	7	8,1
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ **	Баллы (от 0 до 10)	9,19	5	7,1
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях **	Баллы (от 0 до 10)	9,41	9	9,21
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся **	Баллы (от 0 до 10)	9,26	6	7,63
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов **	Баллы (от 0 до 10)	9,33	0	4,67

3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников *				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных обучающихся	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности данной образовательной организации *				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	97,06	-	9,71
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10

По результатам проведенной независимой оценки по учреждению можно представить следующие рекомендации и пожелания респондентов:

- По возможности, построить новое здание учебного заведения.

9) ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум им. В.Г. Волкова»

Всего в учреждении опрошено 48 респондентов посредством личного анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://www.naotex.ru/>.

Общие итоговые баллы по учреждению составили: 133,95 балла. Результаты расчетов по отдельным показателям представлены в Табл.1.

Табл.1.

Общий бланк оценки образовательной организации/ ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум им. В.Г. Волкова»

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Полученный балл опрос	Полученный балл анализ сайта	Общий балл
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации об образовательных организациях *				
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	9,11	10	9,56
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	9,38	10	9,69
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на	Баллы (от 0 до 10)	8,85	10	9,43

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования»

	официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации				
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	9,06	0	4,53
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность *				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации **	Баллы (от 0 до 10)	9,17	8	8,59
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся **	Баллы (от 0 до 10)	9,62	5	7,31
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися **	Баллы (от 0 до 10)	8,96	7	7,98
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ **	Баллы (от 0 до 10)	9,26	0	4,63
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях **	Баллы (от 0 до 10)	9,22	5	7,11
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся **	Баллы (от 0 до 10)	9,38	8	8,69
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов **	Баллы (от 0 до 10)	8,85	4	6,43

3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников *				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных обучающихся	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности данной образовательной организации *				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10

По результатам проведенной независимой оценки по учреждению можно представить следующие рекомендации и пожелания респондентов:

- Поставить банковский терминал в столовую;
- Расширить площадь столовой, так как большие очереди;
- Обновить материально-техническое оснащение кабинетов;
- Провести ремонт спортивного зала;

- Организовать постоянную работу в образовательном учреждении медицинского работника;
- Обновить мультимедийное оборудование в кабинетах.

10) ГБУ ДО НАО «Дворец спорта «Норд»

Всего в учреждении опрошено 196 респондентов посредством личного анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://www.sportnord.ru/>.

Общие итоговые баллы по учреждению составили: 128,35 балла. Результаты расчетов по отдельным показателям представлены в Табл.1.

Табл.1.

Общий бланк оценки образовательной организации/ ГБУ ДО НАО «Дворец спорта «Норд»

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Полученный балл опрос	Полученный балл анализ сайта	Общий балл
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации об образовательных организациях *				
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	8,85	10	9,43
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	9	10	9,5
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, в том числе	Баллы (от 0 до 10)	8,65	10	9,33

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере образования»

	наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации				
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от обучающихся, абитуриентов, родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации	Баллы (от 0 до 10)	8,53	0	4,27
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность *				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации **	Баллы (от 0 до 10)	8,23	4	6,12
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся **	Баллы (от 0 до 10)	8,78	10	9,39
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися **	Баллы (от 0 до 10)	8,71	8	8,36
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ **	Баллы (от 0 до 10)	8,48	1	4,86
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях **	Баллы (от 0 до 10)	8,52	10	9,26
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся **	Баллы (от 0 до 10)	8,13	0	4,07
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов **	Баллы (от 0 до 10)	8,11	0	4,06

3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников *				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных обучающихся	Проценты (от 0 до 100)	100	-	10
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности данной образовательной организации *				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	98,96	-	9,9
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	98,98	-	9,9
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	98,96	-	9,9

По результатам проведенной независимой оценки по учреждению можно представить следующие рекомендации и пожелания респондентов:

- Ввести услугу безналичного расчета;
- Провести ремонт вентиляции в бассейне.
- Увеличить количество диванов и скамеек в холле;
- Открыть секцию по спортивной гимнастике;

- Минимизировать отсутствие занятий при проведении соревнований;
- Для детей сделать занятия бесплатными или ввести плату разово взамен ежемесячной;
- Следить за температурой воздуха зимой в раздевалке девочек маленького бассейна;
- Пересмотреть режим работы буфета (*«хотелось бы чтоб работал полный день, и его разнообразие, и чтоб постоянно был кислородный коктейль»*))
 - Приобрести музыкальный центр для учреждения;
 - Обновить оборудование;
 - Разместить переводы инструкций для пользователей тренажеров в местах их использования или на самих тренажерах;
- Осуществлять пересчет стоимости услуг в случае наличия уважительной причины (болезнь, отпуск);
 - Приобрести кулер для посетителей;
 - Оборудовать тренажерный зал розетками;
 - На стенах повесить фото и плакаты спортсменов по тематике;
 - Установить большие электрические часы;
 - Ввести семейные и неименные абонементы, также рекомендовано ввести смешенные абонементы, например, тренажерный зал и бассейн;
- Расширить место для ожидания.

2.3. Общие выводы и рейтинги

Результаты проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования не выявили наличия каких-либо острых проблем в сфере оказания услуг. Напротив, фиксируется, что получатели услуг в учреждениях зачастую высказывают мнения о том, что удовлетворены качеством оказания услуг, а также высоко оценивают работу персонала организаций. Тем не менее, среди проблем необходимо отметить то, что, по мнению получателей услуг, оборудование и инвентарь, используемый в образовательных учреждениях, нуждается в замене и обновлении. Также отмечаются проблемы в обеспечении питанием обучающихся: отсутствие разнообразия в меню, приобретение банковского терминала.

Среди оцениваемых показателей отмечается, что более низкие баллы по всем учреждениям при оценке получателями услуг получают «показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». Максимально низкие оценки показателей, характеризующих комфортность условий, по сравнению с другими учреждениями, получили следующие:

- ГБУ ДО НАО «Дворец спорта «Норд» (46,12 балла);
- ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное» (45,97 балла);
- ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище» (42,87 балла)

Общий итоговый рейтинг образовательных учреждений выглядит следующим образом (рис.1). Максимальные оценки по показателям, по соотношению с другими учреждениями, получили: ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко» (139,65 балла); ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей» (139,5 балла). Низкими показателями можно назвать у следующих учреждений образования: ГБУ ДО

НАО «Дворец спорта «Норд» (128,35 балла); ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное» (128,14 балла) и ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище» (122,41 балла).



Рис.1. Общий итоговый рейтинг образовательных учреждений

Рассмотрим также рейтинги учреждений в разрезе отдельных критериев оценки. Так, по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации об образовательных организациях» наибольшие баллы наблюдаются в следующих организациях: ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко» (35,05 балла) и ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей» (35 баллов). Наименьшие баллы по данному показателю получили следующие учреждения: ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей» (31,69 балл); ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома» (31,55 балл) и ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище» (30,25 баллов) (рис.2).



Рис.2. Рейтинг организаций по критерию оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации об образовательных организациях, балл

По критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» лидерами среди учреждений являются: ГБОУ НАО «Средняя школа № 5» (55,26 балла); ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко» (54,6 балла); ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей» (54,5 балла) и ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского» (54,17 балла). Наименьшие оценки по данному показателю были зафиксированы в ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище» (42,12 балла) (рис.3).



Рис.3. Рейтинг организаций по критерию оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

По критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников» все учреждения набирают максимально допустимые оценки, незначительно ниже балл наблюдается ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище» (19,63 балла) (рис.4).

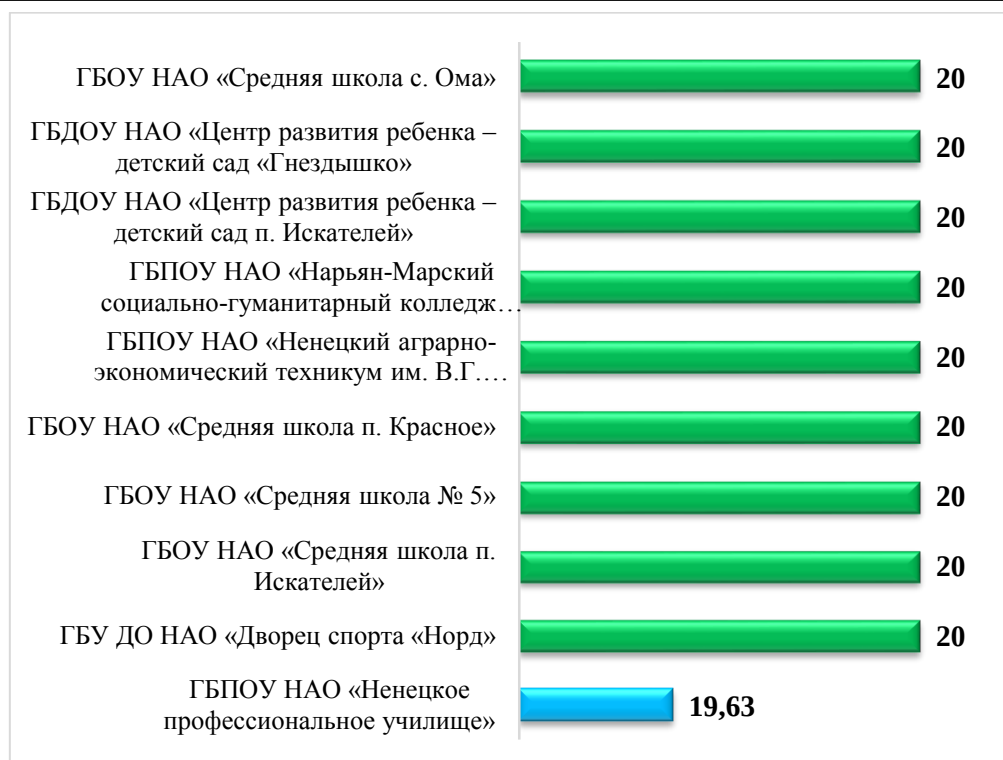


Рис.4. Рейтинг организаций по критерию оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников

Критерий «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности данной образовательной организации», как правило, набирают также максимально высокие баллы, незначительно меньше баллы зафиксированы: ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского» (29,71 балла); ГБУ ДО НАО «Дворец спорта «Норд» (29,7 балла); ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище» (29,66 балла) и ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей» (29,4 балла) (рис.5)...



Рис.5. Рейтинг организаций по критерию оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности данной образовательной организации

Далее рассмотрим рейтинг образовательных учреждений в разрезе дошкольных организаций округа.

Всего оценивалось 2 детских сада: ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко» и ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей». Стоит отметить, что баллы практически идентичны, однако лидирующую позицию все же занимает ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко» (139,65 балла) (рис.6).

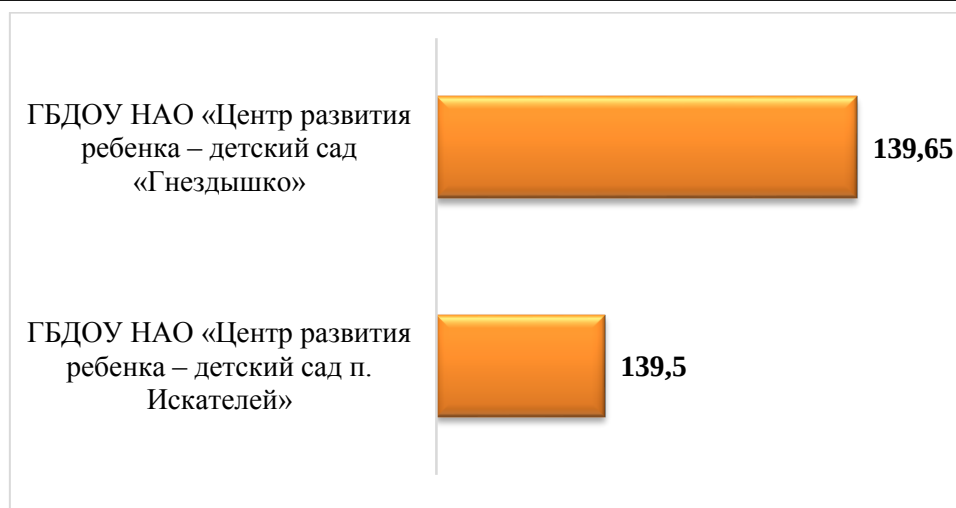


Рис.6.Общий итоговый рейтинг детских садов

Далее рассмотрим рейтинг общеобразовательных организаций Ненецкого автономного округа. Всего оценивалось 4 школы: ГБОУ НАО «Средняя школа № 5», ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей», ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома» и ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное». Максимальный балл зафиксирован в ГБОУ НАО «Средняя школа № 5» (138,42 балла). Средними можно назвать баллы ГБОУ НАО «Средняя школа п.Искателей» (134,04 балла), ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома» (131,7 балла). Самый низкий балл, относительно остальных школ, был зафиксирован в ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное» (128,14 балла) (рис.7).



Рис.7. Общий итоговый рейтинг средних школ НАО

Далее рассмотрим рейтинг профессиональных образовательных организаций. В оценке учувствовало 3 организации: ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского», ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум им. В.Г. Волкова» и ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище». Самая высокая оценка была зафиксирована в ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского» (137,84 балла), средним можно назвать балл ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум им. В.Г. Волкова» (133,95 балла) и низкий бал, относительно остальных учреждений, зафиксирован в ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище» (122,41 балла) (рис.8).

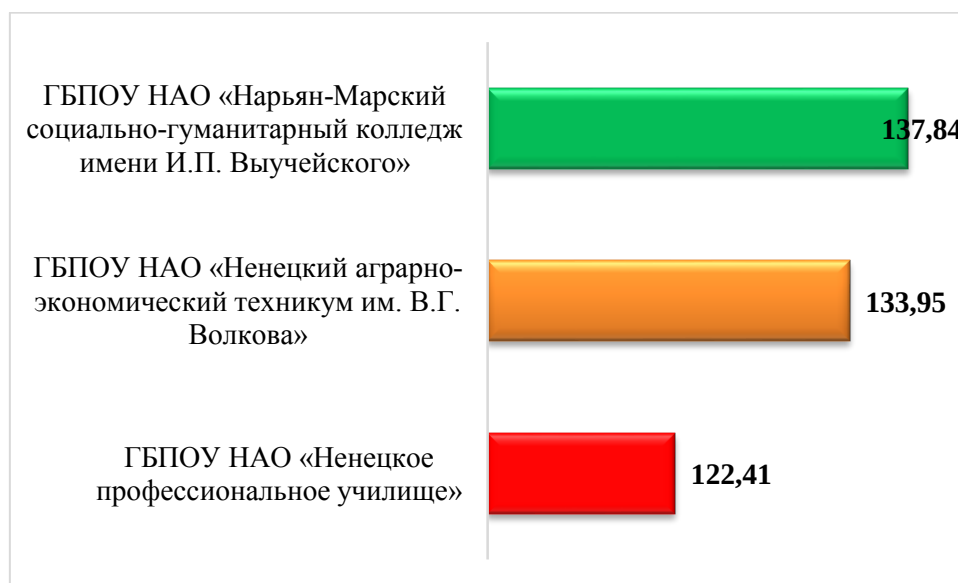


Рис.8. Общий итоговый рейтинг средних профессиональных образовательных учреждений

Также независимой оценке подлежало 1 учреждение дополнительного образования: ГБУ ДО НАО «Дворец спорта «Норд» (128,35 балла).

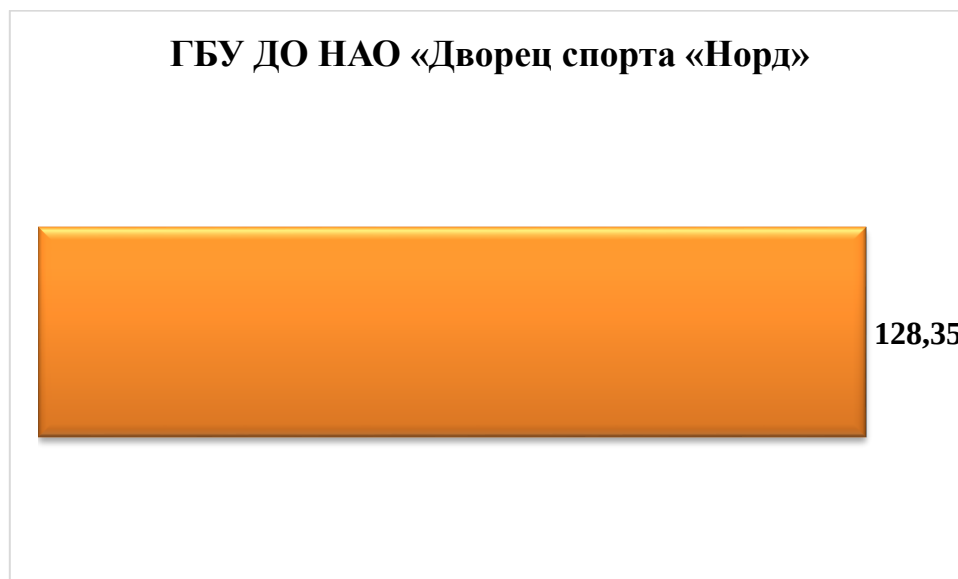


Рис.9. Общий итоговый рейтинг учреждений дополнительного образования

В целом, принимая условия, что высокими считаются итоговые рейтинговые баллы в пределах от 160 до 130 баллов, средними от 130 до 100 и низкими от 100 до 0, отмечается, что практически все образовательные организации, принявшие участие в независимой оценке на территории Ненецкого автономного округа, получают высокие рейтинговые баллы: 7 учреждений из 10. 3 образовательные организации получили средние рейтинговые баллы. Проведенная независимая оценка показала, что на территории Ненецкого автономного округа довольно высокий уровень качества оказания услуг образовательными организациями.

Приложение 1.

АНКЕТА опроса получателей услуг в образовательных организациях

№ анкеты (заполняет оператор)	
Интервьюер	
Наименование образовательной организации	
Дата опроса	
Населенный пункт	Адрес учреждения
Форма обслуживания	

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- 0. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- 2,5. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- 5. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- 7,5. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- 10. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна).

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- 0. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- 2,5. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- 5. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- 7,5. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- 10. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация).

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- 0. неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);

- 2,5. плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
5. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- 7,5. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
10. отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

0. неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- 2,5. плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
5. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- 7,5. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
10. отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

0. неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- 2,5. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
5. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- 7,5. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
10. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету).

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

- 0. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- 2,5. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- 5. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- 7,5. отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности).

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- 0. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- 2,5. отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания).

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

- 0. неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- 2,5. плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- 5. удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- 7,5. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- 10. отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- 0. неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- 2,5. плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- 5. удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
- 7,5. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- 10. отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- 0. неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- 2,5. плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- 5. удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- 7,5. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- 10. отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

- 0. неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- 2,5. плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- 5. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- 7,5. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- 10. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными

возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- 0. неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- 2,5. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);
- 5. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- 7,5. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

10. отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- 0. неудовлетворительно, не устраивает;
- 5. удовлетворительно;
- 7,5. в целом хорошо, но есть недостатки;
- 10. полностью устраивает.

3.2 Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- 0. неудовлетворительно, не устраивает;
- 5. удовлетворительно;
- 7,5. в целом хорошо, но есть недостатки;
- 10. полностью устраивает.

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- 0. неудовлетворительно, не устраивает;
- 5. удовлетворительно;
- 7,5. в целом хорошо, но есть недостатки;
- 10. полностью устраивает.

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- 0. неудовлетворительно, не устраивает;
- 5. удовлетворительно;
- 7,5. в целом хорошо, но есть недостатки;
- 10. полностью устраивает.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- 0. неудовлетворительно, не устраивает;
- 5. удовлетворительно;
- 7,5. в целом хорошо, но есть недостатки;
- 10. полностью устраивает.

5. Что бы Вы могли предложить или пожелать для улучшения качества предоставления услуг в данной организации?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____
- 6) _____

6. Пол получателя услуг (ЗАПОЛНЯЕТСЯ ИНТЕРВЬЮЕРОМ)

- 1) Мужской
- 2) Женский.

7. Возраст получателя услуг: _____лет.

В целях проверки качества моей работы, как интервьюера, просим Вас оставить свой контактный номер телефона и указать Ваше имя:

Имя респондента: _____

Телефон респондента: _____

Согласие на обработку персональных данных: ☐

Бланк анализа официального интернет-сайта образовательной организации

Наименование сайта:	
Наименование образовательной организации	
Дата анализа	
Населенный пункт	Адрес учреждения

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

1. Наличие сведений о деятельности организации;
2. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
3. Наличие документов об организации;
4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
5. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
6. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
7. Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

1. Наличие сведений о руководителе организации;
2. Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные);
3. Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
4. Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
5. Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
6. Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
7. Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
8. Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
9. Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
10. Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

1. Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией; в том числе:
2. по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
3. по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
4. с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
5. наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)³ (в сопоставимых показателях).

Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):

1. Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
2. Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
3. Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
4. Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

5. Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
6. Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
7. Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
8. Наличие электронных интерактивных лабораторий;
9. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
10. Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

1. Наличие спортивного зала;
2. Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
3. Наличие тренажерного зала;
4. Наличие бассейна;
5. Наличие медицинского кабинета;
6. Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
7. Наличие столовой на территории организации.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

1. Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
2. Использование дистанционных образовательных технологий;
3. Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
4. Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

1. Наличие программ социально-педагогической направленности;
2. Наличие программ технической направленности;
3. Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
4. Наличие программ художественной направленности;
5. Наличие программ естественно-научной направленности;
6. Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
7. Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

1. Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
2. Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
3. Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
4. Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году;
5. Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный);
6. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

1. Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
2. Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
3. Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
4. Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

1. Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
2. Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
3. Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
4. Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья

специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;

5. Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
6. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
7. Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
8. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Приложение 2.

Общий итоговый рейтинг учреждений образования в разрезе отдельных показателей

№	Наименование организации	Муниципальное образование (дислокация)	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся открытости и доступности информации об образовательных организациях	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательной организации, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности данной образовательной организации	Итоговый рейтинговый балл
			Макс 40 баллов	Макс 70 баллов	Макс 20 баллов	Макс 30 баллов	Макс 160 баллов
1.	ГБОУ НАО «Средняя школа с. Ома»	с.Ома	31,55	50,15	20	30	131,7

2.	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад «Гнездышко»	п. Искателей	35,05	54,6	20	30	139,65
3.	ГБДОУ НАО «Центр развития ребенка – детский сад п. Искателей»	п. Искателей	35	54,5	20	30	139,5
4.	ГБПОУ НАО «Ненецкое профессиональное училище»	Нарьян-Мар	30,25	42,87	19,63	29,66	122,41
5.	ГБПОУ НАО «Нарьян-Марский социально-гуманитарный колледж имени И.П. Выучейского»	Нарьян-Мар	33,96	54,17	20	29,71	137,84
6.	ГБПОУ НАО «Ненецкий аграрно-экономический техникум им. В.Г. Волкова»	Нарьян-Мар	33,21	50,74	20	30	133,95
7.	ГБОУ НАО «Средняя школа п. Красное»	с. Красное	32,17	45,97	20	30	128,14
8.	ГБОУ НАО «Средняя школа № 5»	Нарьян-Мар	33,16	55,26	20	30	138,42

9.	ГБОУ НАО «Средняя школа п. Искателей»	п.Искателей	31,69	52,95	20	29,4	134,04
10.	ГБУ ДО НАО «Дворец спорта «Норд»	Нарьян-Мар	32,53	46,12	20	29,7	128,35

